

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El presente manual de políticas y procedimiento para la protección de datos personales tiene como propósito dar cabal cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes que regulan el derecho constitucional de los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

PEDRO GOMEZ Y CIA S.A. espera contribuir con la expedición del presente manual a la salvaguarda de los derechos del (los) titular(es) de la información, estableciendo mecanismos ágiles y adecuados para conocer, actualizar y rectificar los datos suministrados, así como también, para revocar la autorización que permite el manejo de los mismos.

En éste documento se establecen las finalidades, medidas y procedimientos que gobernarán el tratamiento de datos personales al interior de la compañía.

1. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN.

El responsable del tratamiento de datos personales en PEDRO GOMEZ Y CIA S.A es su *Oficina de Comunicaciones*, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Domicilio: Bogotá D.C

Dirección: Calle 70 No 7- 53

Correo Electrónico: comunicaciones@pedrogomez.com.co

Teléfono: 6060303

2. TIPO DE INFORMACIÓN SOMETIDA A NUESTRO TRATAMIENTO.

La información objeto de tratamiento por parte de PEDRO GOMEZ Y CIA S.A. estará constituida únicamente por los datos personales que suministran o han suministrado el(los) titular(es) con ocasión de los bienes inmuebles ofrecidos por la compañía.

Dentro de los datos personales a utilizar, se encuentran los siguientes: nombres, apellidos, documentos de identificación, edad, sexo, teléfonos de contacto, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás que le hayan sido solicitado al(los) titular(es) de la información en su proceso de registro.

PEDRO GOMEZ Y CIA S.A. no recopilará información que contenga “*datos sensibles*” a la luz de su definición legal, contenida en el artículo 5 de la ley 1581 de 2012¹.

¹ *Ley 1581 de 2012: Artículo 5°. Datos sensibles.* Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos

3. FINALIDAD DE LOS DATOS RECOLECTADOS.

La finalidad de los datos recolectados consistirá en su utilización dentro del proceso de comercialización de los bienes inmuebles ofrecidos por PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A.

Asimismo, la compañía se reserva el derecho a utilizar la información recolectada con fines administrativos y operativos al interior de nuestra compañía, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 del presente manual.

4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Mediante autorización expresa otorgada en documento privado de conformidad con el Anexo No 01 del presente manual o a través del mecanismo electrónico de la página web www.pedrogomez.com.co, opción “acepto términos y condiciones”, el titular de la información permite a PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A. recolectar y manejar los datos personales que suministre de acuerdo al tratamiento establecido en el presente manual.

Tratándose de datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013 y considerando la imposibilidad manifiesta de solicitar a cada titular el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales dada la desactualización de su información de contacto, el comunicado informativo publicado en la página web www.pedrogomez.com.co que se anexa al presente manual (ver anexo No 02) debe considerarse como mecanismo eficiente de comunicación a efectos de solicitar la autorización del (los) titular(es) con el propósito de continuar con el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 que reglamentó parcialmente la ley 1581 de 2012.

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Una vez obtenida la autorización del (los) titular(es) respectivos, PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A. recopilará todos los datos personales del (los) titular(es) en una única base de datos electrónica, cuya administración y guarda estará a su cargo.

PEDRO GOMEZ Y CIA S.A. evitará el acceso no autorizado de terceros a los datos personales recolectados y ejecutará todas las medidas tendientes a su protección.

En cumplimiento de la finalidad descrita en el numeral 3 anterior, la información recolectada será utilizada para los siguientes procedimientos específicos:

1. Establecer comunicación con el titular de la información con ocasión de las finalidades de ésta política o de la ley 1581 de 2012.

humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

2. Analizar y utilizar la información recolectada para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos afines con el objeto social de la compañía.
3. Publicitar eventos o productos relacionados con los proyectos inmobiliarios desarrollados por la compañía.
4. Socializar políticas, programas, resultados y balances de uno o varios proyectos adelantados por la compañía.
5. Solicitar la opinión del (los) titular(es) de la información sobre el(los) producto(s) y/o servicio(s) ofrecido(s) por la compañía.
6. Adelantar procesos legales que aseguren el cumplimiento de los documentos suscritos con PEDRO GOMEZ Y CIA S.A, o la salvaguarda de sus derechos.

6. DERECHOS DEL LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

Conforme a la legislación vigente, el(los) titular(es) de la información suministrada goza(n) de los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A. en su condición de responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A. en su condición de responsable del tratamiento.
- Ser informado por PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

Con el fin de facilitar la protección de los derechos del (los) titular(es) de la información, PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A. establece para ellos el siguiente procedimiento:

- 7.1 Persona o área responsable de la atención de peticiones: Todas las peticiones, consultas y reclamos que se generen con ocasión del tratamiento de datos personales deberán ser dirigidas a la Oficina de Comunicaciones de PEDRO GOMEZ Y CIA

S.A, cuyos datos de contacto se encuentran consignados en el numeral 1 del presente manual.

- 7.2 Medios de protección: En caso de que el(los) titular(es) de la información desee(n) ejercer alguno de sus derechos, deberá enviar su solicitud por correo electrónico o físico a nuestra *Oficina de Comunicaciones*, explicando de forma clara, detallada y precisa el motivo de su requerimiento, los hechos que la sustentan, su información de contacto, los documentos que quiera hacer valer y su(s) pretensión(es).
- 7.3 Tiempos estimados de respuesta: PEDRO GOMEZ Y CIA S.A a través de su *Oficina de Comunicaciones* responderá a la solicitud recibida en un plazo de diez (10) días hábiles, cuando no fuere posible resolver la petición en dicho término, se informará de tal situación al usuario, informando los motivos de retraso y la nueva fecha en la que se atenderá su solicitud. En todo caso, ésta nueva fecha no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- 7.4 Una vez recibida la petición por parte del titular, se incluirá en la base de datos que recopila su información, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.

La presente política de tratamiento estará en vigencia desde su publicación en la página web www.pedrogomez.com.co.

La base de datos en la que se recopilarán los datos personales obtenidos, mantendrá su vigencia durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

9. CAMBIOS EN LA POLITICA DE TRATAMIENTO.

Cualquier cambio sustancial en las presentes políticas de tratamiento deberá ser comunicado oportunamente al (los) titular(es) de los datos personales antes de su implementación.

10. LEGISLACION VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y la ley 1266 de 2008, así como en las demás normas que los modifiquen o complementen.

ANEXO No 1

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES

EL(LOS) CLIENTE(S) de manera voluntaria, expresa, inequívoca, previa e informada, con la firma del presente documento, autoriza(n) a **PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A** para que efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, compartición y en general, tratamiento de mis datos personales de acuerdo con la *Política de Tratamiento de Datos Personales* de **PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A** disponible al público en su página web, para los fines relacionados con su objeto social, incluyendo el envío de publicidad.

Asimismo, declara conocer que **PEDRO GÓMEZ Y CIA S.A** actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales, que se le ha informado de manera clara y comprensible acerca del carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas y de su derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vi) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento .

Cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales podrá ser elevada ante **PEDRO GOMEZ Y CIA S.A**, a su dirección electrónica: www.pedrogomez.com.co y/o a través de su teléfono de atención: 6060303 en la ciudad de Bogotá, línea gratuita a nivel nacional: 01 8000 51309.

ANEXO No 02.

COMUNICADO GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES OBTENIDOS ANTES DE ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013, por medio del cual se reglamentó parcialmente la ley estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, o ley de *Habeas Data*, a través del presente comunicado informamos que **PEDRO GOMEZ Y CIA S.A** es responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes y público en general, los cuales han sido recolectados con ocasión de la venta o información de los proyectos inmobiliarios desarrollados directamente o a través de sus sociedades, haciendo uso de distintos medios tales como página web, divulgación verbal, escrita o telefónica, y/o por correo electrónico.

El tratamiento de dichos datos personales, se efectúa de acuerdo con la *Política de Tratamiento de Datos Personales* de la compañía, disponible al público en su página web, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales y comerciales; incluyendo el envío de publicidad.

Se recuerda a los interesados que en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012, como titulares de la información recolectada tienen derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vii) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento .

Mediante éste comunicado se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en poder de la empresa, para continuar con su tratamiento.

Si usted desea actualizar su información o suprimirla de nuestra base de datos por favor escribirnos al correo electrónico comunicaciones@pedrogomez.com.co o comuníquese al teléfono 6060303 en la ciudad de Bogotá, línea gratuita a nivel nacional: 01 8000 51309.